

**REGULAMIN**  
**GDYŃSKIEGO FESTIWALU MUZYCZNEGO**  
**DELFINALIA 2019**  
**GDYNIA, MOŁO POŁUDNIOWE, 24-26 MAJA 2019**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy dokument, (zwany dalej: "Regulaminem") został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o Bezpieczeństwie Imprez Masowych, tekst ujednolicony Dz.U. 2017 poz. 1160 (zwanej dalej "Ustawą") oraz na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby (zwane dalej Uczestnikami), które w czasie trwania Gdyńskiego Festiwalu Muzycznego „Delfinalia 2019” (zwany dalej Imprezą) będą przebywać na terenie, na którym jest on przeprowadzany (zwany dalej Terenem Imprezy). Wszystkie osoby przebywające na Terenie Imprezy w czasie jego trwania zobowiązane są do bezwzględnego stosowania się do postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin został utworzony dla zapewnienia bezpieczeństwa podczas trwania Imprezy. Zapisy Regulaminu określają dokładne zasady zachowania się uczestników Imprezy przebywających na terenie Imprezy oraz korzystania z wszelkich urządzeń i atrakcji znajdujących Terenie Imprezy.
4. Regulamin dokładnie określa prawa i obowiązki uczestników Imprezy wynikające z nabycia lub otrzymania biletu wstępu na Imprezę.
5. Regulamin jest wydany przez organizatora Imprezy pod nazwą: Gdyński Festiwal Muzyczny "Delfinalia 2019", który odbędzie się w dniach 24.05.2019 - 26.05.2019 roku w Gdyni, Moło Południowe, Skwer Kościuszki, tj. przez firmę: WOLART Wolski Rafał z siedzibą w 81-047 Gdynia, ul. Gniewska 19A/6, NIP: 5882164739 (zwaną dalej: "Organizatorem").

**II. BILETY**

1. Bilety sprzedawane są wyłącznie na stronach [www.goingapp.pl](http://www.goingapp.pl), [www.empikbilety.pl](http://www.empikbilety.pl), aplikację Going, wpinkę sprzedażową na stronach Organizatora ([www.delfinalia.pl](http://www.delfinalia.pl)) oraz stacjonarnie w salonach Empik, do dnia 25 maja 2018 włącznie. W dniach trwania Festiwalu bilety będą dostępne przy wejściach na jego teren (wyłączając sytuację wykupienia biletów w przedsprzedaży na w/w stronach, aplikacjach lub stacjonarnie). Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenach na nich zawartych (wydrukowanych).
2. Zakazana jest odsprzedaż Biletów na jakichkolwiek innych warunkach niż pozwala na to Organizator w sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności Biletów, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne bez zgody organizatora.
3. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: "Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe

lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne."

4. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora. Organizator ostrzega, że kupno Biletów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego, co w konsekwencji powoduje odmowę wstępu na Teren Imprezy.

5. W przypadku, gdy osoba z niepełnosprawnością chce uczestniczyć w Imprezie wraz z osobą wspierającą każda z tych osób zobowiązana jest do nabycia Biletów.

### III. WSTĘP NA TEREN IMPREZY I DO SEKTORÓW

1. Wstęp na teren Imprezy mają osoby posiadające ważny bilet wstępu oraz ważny dokument potwierdzający tożsamość (w tym legitymację studencką lub legitymacją szkolną) oraz posiadające nie mniej niż 18 lat z zastrzeżeniem postanowień ustępów 3 i 4 poniżej.

2. Wszyscy studenci Uczelni (które na podstawie odrębnych dokumentów) współpracują z Organizatorem, posiadający ważną legitymację studencką danej Uczelni będą mogli wejść na Teren Imprezy na podstawie identyfikatora w postaci opaski na rękę, który będzie dystrybuowany na poszczególnych Uczelniach przed rozpoczęciem Imprezy. W przypadku braku w/w identyfikatora lub ważnej legitymacji studenckiej danej Uczelni, studenta obowiązują zasady określone dla wszystkich pozostałych uczestników. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub zerwania identyfikatora właściciel traci wszelkie uprawnienia posiadacza identyfikatora. Nie ma możliwości wymiany na nowy / inny identyfikator.

3. Osoby, które nie ukończyły 16 roku życia mają wstęp na teren Imprezy :

- a) tylko i wyłącznie wraz ze swoim dorosłym opiekunem **oraz**,
- b) po złożeniu w wyznaczonym miejscu wypełnionej przez tego opiekuna zgodnie z wzorem znajdującym się na stronie [www.delfinalia.pl](http://www.delfinalia.pl). deklaracji **oraz**,
- c) za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej lub innego dokumentu poświadczającego ich wiek oraz tożsamość.

4. Osoby, które ukończyły 16 rok życia, jednak nie ukończyły 18, mają wstęp na teren Imprezy :

- a) wraz z dorosłym opiekunem po złożeniu w wyznaczonym miejscu wypełnionej przez tego opiekuna zgodnie z wzorem znajdującym się na stronie [www.delfinalia.pl](http://www.delfinalia.pl). deklaracji **albo**,
- b) bez opiekuna po złożeniu w wyznaczonym miejscu wypełnionej przez opiekuna prawnego zgodnie z wzorem znajdującym się na stronie [www.delfinalia.pl](http://www.delfinalia.pl). deklaracji **oraz**,
- c) każdorazowo zarówno w wariantach a) i b) powyżej za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej lub innego dokumentu poświadczającego ich wiek oraz tożsamość.

5. Bilet jednodniowy przy pierwszym wejściu na Teren Imprezy zostaje skasowany / zeskanowany. Bilet upoważnia właściciela do jednorazowego wejścia na Teren Imprezy. W przypadku opuszczenia Terenu Imprezy, bilet traci ważność i powoduje brak możliwości ponownego wejścia na Teren Imprezy.

6. Bilet kilkudniowy (karnet) przy pierwszym wejściu na teren Imprezy zostaje skasowany/zeskanowany oraz upoważnia właściciela do odebrania identyfikatora w postaci opaski na rękę. W przypadku posiadania identyfikatora wejście na Teren Imprezy jest wielorazowe. Identyfikator w postaci opaski na rękę jest zakładany przez osoby obsługujące Imprezę. W przypadku

zagubienia, zniszczenia lub zerwania identyfikatora właściciel traci wszelkie uprawnienia posiadacza identyfikatora. Nie ma możliwości wymiany na nowy / inny identyfikator.

7. Osoby z niepełnosprawnościami stanowiącymi barierę w uczestnictwie w Imprezie zobowiązane są do poinformowania Organizatora o uczestnictwie w Imprezie w celu zagwarantowania właściwej widoczności oraz bezpieczeństwa w trakcie jej trwania. Zgłoszenie uczestnictwa osoby z niepełnosprawnością powinno nastąpić drogą elektroniczną na adres [biuro@wolart.pl](mailto:biuro@wolart.pl), co najmniej na 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności wynikające z braku zgłoszenia, lub zbyt późnego zgłoszenia uczestnictwa w Imprezie osoby z niepełnosprawnościami.

8. Organizator odmówi wstępu na Teren Imprezy osobom:

a) nie posiadającym ważnego biletu wstępu lub innego dokumentu uprawniającego do przebywania na Terenie Imprezy (w tym identyfikatora);

b) zobowiązanych do powstrzymania się do przebywania w miejscach przeprowadzenia imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich;

c) które nie okazały ważnej legitymacji szkolnej lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość w odniesieniu do osób, o których mowa w ustępach 3 i 4 powyżej;

d) odmawiającym sprawdzenia ich uprawnień do uczestniczenia w Imprezie, wylegitymowania w celu ustalenia tożsamości / przeglądania zawartości bagażu i odzieży w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty niebezpieczne;

e) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;

f) posiadających broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe;

g) zachowujące się agresywnie, prowokacyjnie lub w istotny sposób stwarzające zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego;

h) posiadające ubiór utrudniający rozpoznanie (np.: kominiarki, szalikokominiarki);

9. Osobom, którym na podstawie przepisów Regulaminu oraz Prawa odmówiono wstępu na Teren Imprezy lub zostały zobowiązane do jego opuszczenia, nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora, a w szczególności roszczenia dotyczące zwrotu należności za uczestnictwo w Imprezie.

10. Kwalifikacja oraz ocena przedmiotów jako niebezpiecznych należy do obowiązków Służb Porządkowych.

8. Zakazuje się wprowadzania psów i innych zwierząt (z wyłączeniem psów opiekunów) na Teren Imprezy oraz prowadzenia bez autoryzacji Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej na Terenie Imprezy.

9. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które przebywają na Terenie Imprezy zobowiązane są do stosowania się do poleceń Służb Porządkowych, w tym kierownika ds. bezpieczeństwa. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

10. Osoby małoletnie uczestniczą w Imprezie na wyłączną odpowiedzialność osób, które sprawują nad nimi pieczę lub ich opiekunów prawnych, którzy wyrazili zgodę na uczestnictwo tych osób w imprezie.

#### **IV. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE**

1. Organizator, w związku ze spoczywającym na nim obowiązkiem ustawowym, zapewnia bezpieczeństwo osobom obecnym na Terenie Imprezy oraz porządek w trakcie jej trwania poprzez m.in.:

a) Kierownika ds. bezpieczeństwa – należy przez to rozumieć osobę wyznaczoną przez Organizatora, reprezentującą go w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom Imprezy masowej;

b) Służbę Informacyjną – należy przez to rozumieć osoby podlegające Kierownikowi ds. bezpieczeństwa, wyznaczone przez Organizatora;

c) Służbę Porządkową - należy przez to rozumieć osoby podlegające Kierownikowi ds. bezpieczeństwa, wyznaczone przez Organizatora, legitymujące się ważną licencją pracownika ochrony fizycznej, o której mowa w art. 26 lub 27 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2005 r. Nr 145, poz. 1221, z 2006 r. Nr 104, poz. 708 oraz z 2008 r. Nr 171, poz. 1055 i Nr 180, poz. 1112);

d) udostępnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno – sanitarnego;

2. Organizator w zakresie określonym Ustawą i przepisami wykonawczymi jest uprawniony do utrwalania Imprezy, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Wszelkie zgromadzone materiały będą mogły zostać wykorzystane w postępowaniach administracyjnych i karnych.

3. Organizator utrwała również przebieg Imprezy dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy Imprezy i imprez w latach następnych, Organizatora, Partnerów oraz Sponsorów. Wizerunek osób przebywających na terenie Imprezy może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniony dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych i promocyjnych.

4. Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia zmian w przebiegu Imprezy z uzasadnionych powodów, np. opóźnienie przyjazdu przez artystę, siły wyższe w szczególności zjawiska atmosferyczne niepozwalające przeprowadzić Imprezy zgodnie z harmonogramem. Ponadto Organizator zastrzega sobie prawo do ustalenia zmiany programu pod względem czasowym i artystycznym bez uprzedniej konsultacji i rekompensaty.

5. Organizator zapewnia zabezpieczenie przeciwpożarowe poprzez zapewnienie, że:

a) pracownicy obsługi, Służby Porządkowe i Informacyjne oraz Organizator muszą znać rozmieszczenie podręcznego sprzętu gaśniczego, hydrantów oraz zasady postępowania na wypadek pożaru;

b) Służby Porządkowe i Informacyjne muszą być przeszkolone w zakresie zasad prowadzenia ewakuacji, sposobu alarmowania straży pożarnej, zasad użycia sprzętu gaśniczego oraz udzielania pierwszej pomocy medycznej;

c) Podczas trwania Imprezy Organizator oraz Uczestnicy Imprezy, a ponadto inne osoby przebywające na jej terenie, są zobowiązane do przestrzegania przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;

d) Służby Porządkowe mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz p.poż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Służby Porządkowe i Informacyjne, legitymując się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy do:

a) sprawdzania uprawnień do przebywania na terenie Imprezy;

b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;

c) przeglądania zawartości bagaży oraz odzieży osób w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty niebezpieczne;

d) stwierdzenia uprawnień osób do przebywania na Imprezie, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – wezwania ich do opuszczenia Terenu Imprezy;

e) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z regulaminem imprezy masowej, a w przypadku niewykonania tych poleceń – wezwania ich do opuszczenia Terenu Imprezy;

f) stosowania siły fizycznej w postaci chwytów obezwładniających oraz podobnych technik obrony w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie, nie zastosowania się do polecenia opuszczenia Terenu Imprezy lub w celu odparcia ataku na członka Służby Porządkowej lub inną osobę, na zasadach określonych w art. 11 pkt. 1 i 2 ustawy z dnia 24.05.2013r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej;

g) ujęcia w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia;

h) Służby Porządkowe lub Informacyjne są zobowiązane usunąć z terenu Imprezy osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z wydanym przez Organizatora Regulaminem.

## **V. REJESTRACJA IMPREZY PRZEZ UCZESTNIKA**

1. Wprowadza się całkowity zakaz fotografowania i nagrywania występów artystycznych przez Uczestnika Imprezy do celów komercyjnych.

2. Wprowadza się całkowity zakaz wnoszenia profesjonalnego sprzętu, za który uznaje się kamery, sprzęt nagrywający audio i video, oraz sprzęt fotograficzny mogący mieć profesjonalne zastosowanie, w tym aparaty z wymienną optyką, oraz aparaty z zoomem optycznym powyżej 5x. Niedozwolone jest wnoszenie statywów, oraz tzw. selfiesticków.

3. Organizator ma prawo interweniować w sytuacjach wyraźnego naruszenia zakazu, szczególnie w przypadkach użycia sprzętu profesjonalnego, Zdjęcia mogą być robione tylko i wyłącznie dla celów prywatnych. Fotografowanie powinno odbywać się w sposób nie zakłócający pozostałym uczestnikom Imprezy możliwości oglądania występów artystycznych.

4. W przypadku kiedy uczestnik Imprezy nie respektuje zapisów regulaminu, oraz nie reaguje na wezwania do zaprzestania filmowania i fotografowania artystów na scenie, Organizator ma prawo za pomocą Służb Porządkowych usunąć uczestnika z Terenu Imprezy i skonfiskować na czas określony sprzęt, który posłużył do rejestracji. Organizator ma prawo usunąć zarejestrowany materiał z nośnika jako naruszający prawa autorskie artystów i prawa do ochrony wizerunku.

5. Wszelkie powyższe postanowienia są zgodne z zapisami kontraktowymi ujętymi w umowach Organizatora z poszczególnymi Wykonawcami.

## **VI. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Imprezy na następujący adres korespondencyjny:

WOLART Wolski Rafał, ul. Gniewska 19A/6, 81-047 Gdynia

2. Reklamacja powinna zawierać przyczynę reklamacji, treść żądania, imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację.

3. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 21 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi listem poleconym. Składający reklamację musi posiadać dowód nadania listu poleconego.

4. Składanie reklamacji jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.

5. Administratorem danych osobowych jest Rafał Wolski WOLART z siedzibą w Gdyni, przy ul. Gniewskiej 19A/6. Dane osobowe przetwarzane są tylko i wyłącznie w celu rozpatrywania reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających na rozpatrywaniu reklamacji.

6. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz inne prawa wynikające wprost z Ustawy o ochronie danych osobowych.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie gadżety dotyczące Imprezy będą sprzedawane wyłącznie na terenie Imprezy lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.

2. Wszelkie prawa do nazwy i logo mogą być wykorzystywane tylko i wyłącznie za zgodą Organizatora Imprezy.

3. Status Sponsora lub Partnera Imprezy przyznaje tylko i wyłącznie Organizator.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie działania wynikające z sił wyższych. Za siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań i/lub obowiązków przez Organizatora jest niemożliwe. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne (np. opady, huragany, powodzie), awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, działania wojenne, działania władz państwowych lub samorządowych, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań i/lub obowiązków oraz wszelkie nadzwyczajne zmiany natury społecznej, gospodarczej, politycznej lub prawnej.

5. Niniejszy Regulamin jest dostępny:

a) na oficjalnej stronie Imprezy: [www.delfinalia.pl](http://www.delfinalia.pl);

b) przy wejściach na Teren Imprezy;

c) w punktach informacyjnych na Terenie Imprezy.

6. Służby Porządkowe i Informacyjne mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa i przeciwpożarowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy obowiązującego Prawa, w szczególności przepisy Ustawy o Bezpieczeństwie Imprez Masowych.